



朝阳柳城村镇银行召开中层干部会议安排部署集中整治违规吃喝

6 月 10 日我行召开中层干部会议，深入学习贯彻习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述，传达学习中央有关文件精神，传达中央层面深入贯彻中央八项规定精神学习教育工作专班、中央纪委办公厅关于 2 起党员干部违规吃喝严重违反中央八项规定精神典型问题的通报，关于李献林、叶金广等人违规吃喝严重违反中央八项规定精神问题的通报；传达省委常委会和市委常委会会议精神。党委书记、董事长李屹纬主持会议。

会议指出，中央层面学习教育工作专班、中央纪委办公厅公开通报违规吃喝、严重违反中央八项规定精神典型问题，充分彰显了以习近平同志为核心的党中央一以贯之推动落实中央八项规定精神的坚定意志，充分体现了正风肃纪一步不停歇、半步不退让的鲜明态度。全行广大党员干部深入学习贯彻习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述，深刻认识违规吃喝的严重政治危害，深刻认识中央八项规定是长期有效的铁规矩、硬杠杠，



进一步强化纪律意识、规矩意识，坚决破除“小事小节论”“影响发展论”“行业特殊论”等错误思想，坚决刹住违规吃喝歪风，以实际行动坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

会议指出，整治违规吃喝绝非一时之功，全体党员干部要深刻认识违规吃喝问题的政治危害性、作风腐蚀性和社会破坏性，切实提高政治站位，把思想和行动统一到党中央、省市市委专项整治工作部署上来。全行上下要以此次会议为契机，以“铁规矩”意识锻造过硬作风，以“零容忍”态度纠治顽瘴痼疾，以“钉钉子”精神刹住歪风邪气，坚决打赢作

风建设攻坚战，让清正廉洁的新风正气充盈我行，为我行高质量发展提供坚强保障。

会议强调，此次会议既是以案为鉴、以案促改的专题教育，又是正风肃纪、凝心聚力的思想动员。全体干部职工要站稳政治立场，深刻认识专项整治的严肃性，把专项整治作为检验“两个维护”的试金石，从捍卫党的先进性和纯洁性的高度切实把思想和行动统一到党中央和省市市委的决策部署上来。

会议要求，一要提高政治站位，切实增强开展违规吃喝专项整治的紧迫感责任感使命感。各部门要及时把本次会议精神传达到每一名党员干部。二要持续加强警示教育，以案为鉴、警钟长鸣，让党员干部从中汲取教训，增强严格落实中央八项规定精神的思想自觉，深刻认识违规吃喝问题的政治危害，真正做到心有所畏、言有所戒、行有所止。三要加强专项整治工作，切实把思想和行动统一到中央通报精神和部署要求上来，把典型案例剖析与学习教育查摆问题相结合，汲取教训、引以为戒，推动中央八项规定精神入脑入心、成为自觉。

办公室：倪守奎

村镇银行减费让利出实招 助力小微企业“轻装上阵”

为切实降低小微企业融资成本，提升金融服务质效，朝阳柳城村镇银行积极响应国家普惠金融政策号召，推出一系列减费让利举措，通过降低贷款利率、减免手续费、优化服务流程等“组合拳”，为小微企业纾困解难，助力实体经济高质量发展。

一、降利率、减负担，真金白银惠企利民

“朝阳村镇银行的贷款利息低、放款快，今年又给我们下调了 0.5 个点的利率，直接省了 2 万多元成本！”借款人张先生算了一笔账。

今年以来，朝阳柳城村镇银行以 LPR 作为贷款定价的基准，推进贷款利率持续下行，主动为各类贷款客户降低贷款利率，直接从资产端让利企业。新发放贷款加权平均利率同比下调 1 个百分点左右。同时，对信用良好、经营稳健的“首贷户”给予额外利率折扣，全面惠及小微企业。

二、免费用、优服务，降低综合融资成本

除了降低利率，朝阳柳城村镇银行还全面梳理收费项目，推出“五免”政策：

- 免账户管理费——小微企业开户“零成本”；
- 免贷款评估费——抵押物评估费用由银行承担；
- 免转账手续费——企业网银跨行转账全免费；
- 免续贷过桥费——“无还本续贷”省去周转成本；



免提前还款违约金——灵活还款无压力。

朝阳柳城村镇银行通过短信、微信、电话等渠道主动宣传政策，对贷款即将到期的企业进行摸底，逐户沟通，制定服务方案，筛选出符合条件的企业进行无还本续贷，早行动，让企业早受益。“以前转贷要找过桥资金，现在村镇银行直接无缝续贷，省心又省钱！”某建材店老板王女士点赞道。

三、政银联动，放大惠企政策效应

村镇银行主动对接地方政府，构建“财政贴息+银行让利”双轮驱动模式，联合开展“金融惠企大走访”，送政策上门，确保减费让利“应享尽享”。

“减费让利不是短期政策，而是长期承诺。”柳城村镇银行未来将持续优化普惠金融供给，探索更多降本增效举措，让小微企业“贷得到、贷得起、贷得畅”，为实体经济发展注入更多金融活水。

信贷管理部：赵鑫

冰饮旺季资金告急，友谊支行助小微商户“破冰”前行

盛夏来临，冷冻饮品市场迎来销售热潮，商户们摩拳擦掌准备大干一场。然而，资金短缺却成了横亘在发展路上的“拦路虎”。就在这时，友谊支行主动作为，以高效金融服务为桨，助力一位小微商户顺利“破冰”，为其事业发展注入强劲动能，这也是我行积极发放新增贷款、服务实体经济的生动实践。

今年 5 月 21 日，从事食品销售行业多年的张先生来到友谊支行寻求帮助。作为朝阳县 X 食品有限公司的负责人，张先生主营蒙牛、伊利等知名品牌冷冻饮品的批发代理，产品稳定供应佳慧超市及周边多家商超，随着夏季市场需求井喷，他与朝阳市龙城区 X 冷饮经销处签订了购销合同，急需购进一批冷冻饮品。但 20 余万元的总价款，让自有资金不足的他犯了难。

接到张先生的贷款申请后，我行迅速响应，第一时间组建专业团队开展调查。经了解，现年 53 岁的张先生家庭稳定，



名下资产丰富，不仅拥有一处住宅，还有三辆小型送货车。通过个人征信系统查询，尽管张先生存在一定负债，但信用记录良好，且无被执行人信息。此次贷款采用抵押方式，抵押物足值且产权清晰，还款来源稳定可靠。

综合全面严谨的调查评估，我行认为张先生具备良好的还款能力和信用基础，最终决定为其发放 19 万元个人经营性贷款，贷款期限 24 个月，年利率 5.5%。这笔“及时雨”般的资金，让张先生得以顺利采购冷冻饮品，牢牢把握旺季商机。

一直以来，友谊支行始终坚守“立足村镇、服务三农、支持小微”的初心使命，不断优化金融服务流程，提升审批效率，以“敢贷、愿贷、能贷、会贷”的金融担当，持续加大对小微企业的支持力度。未来，我行将继续以客户需求为导向，推出更多贴合市场、贴近商户的金融产品和服务，为小微企业纾困解难，为地方经济高质量发展注入源源不断的金融活水。

友谊支行：李琦

在货币流通日益频繁的当下，假币的出现严重扰乱金融秩序、损害公众利益。银行作为货币流通的关键枢纽，承担着反假货币的重要职责。为提升前台员工反假货币能力，近日营业部开展了一场系统性的反假货币培训，为金融服务筑牢“安全网”。



在理论方面，营业部负责人系统讲解了人民币纸币的防伪技术，如光彩光变数字、光变镂空开窗安全线、雕刻凹印等。通过对真币各部位特征的详细解读，让员工形成深刻认知，从而在日常业务中能迅速、准确地识别假币。同时，此次培训还涵盖假币的常见伪造手段，包括变造币、机制假币等，让员工了解不法分子的造假技术，提升警惕性和识别能力。

实践操作是本次反假货币培训的关键环节。我们通过模拟真实业务场景，让员工在实践中运用所学知识，在快速处理业务的同时，能精准鉴别货币真伪。此外，我们还运用实际收缴的假币样本，让员工近距离观察假币与真币的细微差异，加深对假币特征的理解。通过反复实践，大家能够提高操作的熟练度和准确性，在面对假币时做到心中有数、处置得当。

本次培训，除了专业技能外，法律法规与职业道德教育也是重要的学习内容。我们共同学习了《中华人民共和国人民币管理条例》《中国人民银行假币收缴、鉴定管理办法》等相关法律法规，明确在反假货币工作中的权利和义务。同时，加强职业道德教育，培养员工高度的责任感和使命感，确保在反假工作中严格遵守各项规定，做到依法收缴、规范操作。

营业部全员通过培训活动，不仅强化了大家的反假意识与技能，更构建起“人防+技防”的双重防线。反假货币培训是一项系统而重要的工作，对维护金融秩序、保障群众利益意义重大。

营业部：张得奇

为进一步提升公众对非法集资的防范意识和识别能力，营造安全稳定的金融环境，2025 年 6 月 13 日，朝阳县财政局联合多家金融机构在槐树洞景区成功举办了一场别开生面的防范非法集资集中宣传活动，此次活动携手百个旅游景点，吸引了众多游客和当地居民参



与，朝阳柳城村镇银行也积极投身其中，为宣传活动增添了浓墨重彩的一笔。

活动现场，朝阳柳城村镇银行的工作人员热情满满，他们在咨询台前，为前来咨询的群众耐心解答金融疑惑。用通俗易懂的语言，将晦涩的金融知识转化为朴实的生活实例，让群众一听就懂。从非法集资的常见手段，如高额回报诱惑、馈赠礼品、虚构项目诈骗等，到如何识别非法集资陷阱，再到一旦遭遇非法集资该如何维护自身的权益，工作人员都一一详细地讲解。同时，还结合实际案例，生动地向群众展示了非法集资给个人和家庭带来的巨大危害，让大家深刻认识到防范非法集资的重要性。

为了让宣传更具吸引力，村镇银行还准备了丰富多样的宣传资料。精美的宣传手册图文并茂，上面不仅有防范非法集资知识的详细介绍，还有生动形象的漫画示例，让群众在轻松阅读中掌握关键点；宣传海报则张贴在活动现场的各个醒目位置，鲜艳的色彩和醒目的标语，瞬间抓住人们的眼球，时刻提醒着大家要警惕非法集资风险。

此次朝阳县防范非法集资集中宣传携手百个旅游景点活动取得了圆满成功，村镇银行在其中发挥了重要作用。未来，朝阳柳城村镇银行将继续积极参与各类金融知识宣传活动，持续提升公众的金融素养和风险防范意识，为守护群众的“钱袋子”，维护地方金融秩序稳定贡献力量。

计划财务部：姜艳华

以学铸盾 共筑反假货币安全网

营业部开展反假货币知识培训

朝阳柳城村镇银行协同财政局借景传防非经惠民生

文旅搭台 防非唱戏

以心相伴 与您同行

致每一位值得托付的银行守护者

在瞬息万变的时代，银行不仅是财富的保管者，更是温暖的守护者。从清晨的第一缕阳光到深夜的灯火通明，银行人始终以“客户之所想、之所急”为使命，用专业与温度编织起一张值得信赖的服务网，让每一份需求都被听见，每一次困境都有回响。

想您所想：定制专属的财富蓝图

在金融需求日益多元的今天，银行早已超越简单的存取款功能，化身为客户的“财富管家”。某先生创业初期资金短缺，客户经理不仅为她量身定制低息贷款方案，还联动专家团队提供市场分析和税务规划，助力企业三年内营收大幅增长。这种“专业服务农商，放飞财富梦想”的理念，正是银行从“产品导向”向“需求导向”转型的缩影。无论是青年人的第一笔理财、家庭的置业计划，还是企业的跨境融资，银行人始终以“顾问”的姿态，为客户铺就稳健而充满可能性的成长之路。

责任担当：与社区共筑美好未来



银行的使命不仅在于服务个体，更在于回馈社会。从资助乡村小学的“助学计划”，到为残障人士开设“无障碍服务窗口”；从疫情期间为企业延期还贷支持，到走进社区普及反诈知识……银行始终以“想百姓所想，急百姓所急”为己任。正如某位客户所言：“他们不仅是金融专家，更是社会责任的践行者。”这份担当，

让银行成为推动社会进步的隐形力量。

结语：以初心写就永恒承诺

“服务源于心，真诚赢信任”这不仅是口号，更是银行人刻入基因的信仰。他们用专业化解焦虑，用温度抚平不安，在每一个需要的时刻默默守护。未来的路上，银行将继续以客户为圆心，以创新为半径，绘制更广阔的金融生态圈，让每一份托付都有回响，每一次选择都充满力量。

未来展望：在变革中守护永恒价值

在数字化浪潮席卷的今天，银行不忘初心，积极拥抱科技革命。我们引入人工智能与大数据分析，实时洞察客户需求，提供个性化智能服务，让金融更高效、更安全；同时，强化员工培训体系，通过线上课程与实战演练，确保每位守护者掌握前沿知识，将人文关怀融入每一次互动。从线上便捷操作到线下社区深耕，我们打造无缝体验，让信任在科技与温度的交融中升华。未来，银行将持续推动绿色金融，支持小微企业创新，参与教育环保公益，与社会同频共振。您的托付是前行的灯塔，您的满意是永恒的勋章——让我们携手，在变革的时代浪潮中，守护每一份信赖，共创可持续的美好明天。

普惠金融部：付宇

在过去的一段时间里，我行积极推进抵债资产处置工作，努力盘活存量资产，优化资产结构。经过精心筹备和多方努力，我行位于朝阳市双塔区凌河街四段 108 号抵债房产即将成功出售。这一成果的取得，离不开员工的辛勤付出和行领导的大力支持。

买受人在有意向购买后，迅速展现了极高的诚意，按照合同约定及时交付了定金。这一行为不仅体现了买受人对此次交易的重视和对房产价值的认可，也为后续的交易流程奠定了坚实的基础。银行与买受人之间的良好沟通与合作，为此次资产处置工作增添了更多信心。6 月 10 日买受人交付定金，标志着此次资产处置工作取得了阶段性胜利，这一成果不仅盘活了存量资产，优化了资产结构，也为买受人带来了新的发展机遇。此次出售的抵债房产，地理位置优越，周边配套设施完善，交通便利，具有较高的投资价值和发展潜力。房产总面积 278.84 平方米，居住环境优美。自该房产进入处置程序以来，吸引了众多潜在买家的关注，经过多轮洽谈，最终确定了买受人，定于 6 月 18 日竞拍交付全款。此次竞拍，我部两位负责人以高度的责任心和专业素养，精心策划、高效执行，确保了房产处置工作的顺利推进。他们严谨细致，确保了整个处置过程的合法合规，为资产处置提供了坚实的法律保障。朝阳拍卖行以专业的服务，为房产的成功拍卖提供了有力支持。大家的团结协作，为资产处置工作营造了良好的内部环境。同时也感谢意向购买者的关注与支持，他们的信任是我们不断前进的动力。



此次抵债房产的成功出售，是我行资产优化工作的重要成果之一。它不仅为我行带来了可观的经济效益，也为我行的稳健发展注入了新的活力。未来，我行将继续秉持稳健经营的理念，不断提升资产质量和经营管理水平，为客户提供更加优质、高效的金融服务，为地方经济发展做出更大的贡献。

风险管理部：袁野

落实账户信息报送 维护税收征管秩序

5 月 22 日，辽宁省税务局召开了落实纳税人存款账户账号信息报送工作的专门会议，我行主管副行长、运营管理部 and 办公室信息科技受邀前往市税务局九楼参会。



会议强调随着税收征管体系的不断完善，各相关部门应做好贯彻落实《中华人民共和国税收征收管理法》中相关纳税人存款账户报送工作，并充分认识到纳税人存款账户报送工作的重要性。依据该法第十七条规定，从事生产、经营的纳税人应当按照国家有关规定，持税务登记证件，在银行或者其他金融机构开立基本存款账户和其他存款账户，并将其全部账号向税务机关报告。这一规定是税收征管的重要环节，对于税务机关准确掌握纳税人的资金流动情况，防止税收流失具有关键作用。

会议指出各银行机构应对在开户存续期间的对公账户相关账号信息进行数据提取及报送，报送范围是本银行所属账户，报送性质和币种范围主要包括人民币单位结算活期存款账户、人民币单位定期存款账户和外币单位存款账户，理财基金账户暂不纳入报送范围。目前，根据《税收征收管理法》相关规定，我行采取批量方式报送从事生产经营的纳税人在我行开立、变更、注销等情形的银行账户账号信息，批量报送的具体方式为电子税务局报送，报送频率为每天。我行已依托外包服务公司中国金融电子化公司进行相关数据的提取，拟在 6 月末前完成存量数据的模拟报送工作测试。

朝阳柳城村镇银行提醒广大纳税人，应积极主动学法知法守法，强化依法诚信纳税的自觉，及时、准确地报送存款账户信息，以避免不必要的涉税风险和损失，共同维护公平公正的税收征管秩序。

运营管理部：刘明珠

客户定金交付开启 银行房产交易告捷



强制执行的意思及法律程序

一、对方不还钱法院强制执行是什么意思？

对方不还钱，法院强制执行是指当债务人拒绝履行已经发生法律效力的民事判决确定的义务时，债权人可以向人民法院申请，由人民法院依法采取强制措施，迫使债务人履行义务的行为。

这一措施旨在保障债权人的合法权益，确保法律文书的严肃性和执行力。如果对方确实没有财产可供执行，那么执行程序可能会中止，但一旦对方有财产可供执行，即可恢复执行。

二、不还钱法院强制执行的程序是什么？

不还钱法院强制执行的程序主要包括以下几个步骤：

1. 申请：债权人需向人民法院提交申请执行书，并提供相关证据材料，证明债务人未履行法律文书所确定的义务。
2. 法院受理：人民法院在收到申请执行书后，会进行审查，并在一定期限内决定是否受理。如受理，则进入执行程序。
3. 申请复议：当事人、利害关系人对执行行为如有异议，可在规定期限内向人民法院提出书面异议，并可申请复议。
4. 向被执行人发出执行通知：执行员在接到申请执行书或移交执行书后，会向被执行人发出执行通知，责令其在指定的期间履行义务。
5. 采取强制措施：如被执行人在规定期限内未履行义务，执行员将采取一系列强制措施，如查询、冻结、划拨存款，扣留、提取收入，查封、

扣押、拍卖、变卖财产等，以迫使被执行人履行义务。

三、对方强制执行后仍不还钱怎么办？

如果对方在强制执行后仍不还钱，债权人可以采取以下措施：

1. 将其列入失信黑名单：债权人可以向人民法院申请，将拒不履行义务的债务人列入失信被执行人名单，对其进行信用惩戒，限制其高消费等行为。
2. 继续追索：即使执行程序暂时中止，债权人仍可继续追索债务。一旦发现债务人有可供执行的财产，即可向人民法院申请恢复执行。
3. 采取其他法律手段：如债务人有转移、隐匿财产等行为，债权人可以依法向人民法院提起诉讼，请求撤销其不法行为，并追究其法律责任。



以练筑防 以战砺兵

我行圆满完成 2025 年首次业务连续性演练

面对数字时代日益复杂的金融风险挑战，业务连续性管理已成为守护金融安全的生命线。6月22日，我行成功组织实施年度首次业务连续性实战演练，首次实现“核心系统-分支机构-生态伙伴”三级联动的全栈式容灾验证。在模拟区域性灾难、大规模网络攻击等极端场景下，实现了客户交易零中断、资金零差错的业务连续性目标。此次演练覆盖了我行所有重要业务系统，标志着我行风险防御体系从“被动应急”迈向“主动免疫”的新阶段。

一、极限施压：构建金融风险“压力测试舱”

本次演练摒弃传统剧本式操作，采用“无预警+多场景叠加”的实战模式，构建了电子银行系统模拟主备数据中心因电力故障同时瘫痪，触发异地多云灾备集群紧急接管，实现实时交易流量秒级切换，支付零差错的业务连续性目标。

二、技术破壁：AI 驱动“自愈型”灾备体系

三项创新技术成为演练成功的关键：

1. 智能流量导航仪

基于强化学习算法动态感知系统负载，在主机异常瞬间自动将交易流量切换至云端弹性集群，避免了业务交易的积压。

2. 数据 DNA 同步术

通过量子加密分片技术，实现核心账务数据毫秒级同步，演练切换实现数据零丢失。

3. AI 指挥官决策系统

灾备控制大屏实时生成风险处置建议，秒级启用替代方案。传统灾备依赖人工决策，而 AI 系统在 0.8 秒内就给出了最优切换路径。外包服

务公司展示的对比数据显示：应急决策效率较人工决策提升了 47 倍，人为操作失误归零。

三、生态共防：编织金融安全“联防网”

首次纳入外部生态伙伴，构建开放性容灾体系：

1. 支付清算链协同：与银联、网联平台建立“熔断-重连”握手机制，在模拟清算通道中断期间，通过 API 网关无缝切换备用链路，保障用户实时结算。

2. 云服务商无缝接力：当本地灾备资源超载时，自动触发阿里云接管指令，秒级扩容云主机，承载突增的线上流量。

四、价值转化：风险防御到客户体验升维

演练成果正转化为实实在在的服务提升：

客户无感切换：演练过程中，基础设施供电、核心和清算业务系统以及电子银行业务系统的灾备切换等都是在客户无感的情况下完成的，实现了从风险防御到客户体验升维的跨越；

监管合规跃升：我行业务系统连续多年运行平稳、业务连续性演练工作也连续多年荣获监管好评，满足《金融业业务连续性监管指引》要求，让用户用的省心、放心和安心；

保障业务连续性是我行的生命线，也是我们的职责和责任。从数据中心到街头巷尾，从数字空间到灾害现场，这场没有硝烟的“金融保卫战”，检验的不仅是系统健壮性，更是守护民生的初心与使命，我行将以日日精进的韧性，兑现“风雨无阻，服务永续”的庄严承诺！

信息科技部：侯胜利

合规管理在反洗钱工作中的重要性



反洗钱工作与合规管理是互相促进的关系，两者相辅相成，互为补充。在银行的实际工作中，反洗钱是合规管理内容之一，目的在于通过业务前台客户身份识别、大额和可疑交易报告、客户身份资料和交易记录保存等三项预防和监控的基本制度，从而发现异常资金交易线索，在一定程度上遏制通过金融系统进行的洗钱活动，有利于维护金融秩序。合规管理也是要求各机构前台依法开展经营，按照规定的程序办理业务，增加对交易的监测，使洗钱者利用金融机构进行犯罪的机率大大缩小。因此，反洗钱工作是合规管理中不可或缺的重要工作之一，其目的是从源头上预防和控制洗钱风险。

其实在维护金融稳定的众多要素中，反洗钱是很容易被忽视的一环，尽管监管机关和银行等反洗钱义务机构投入了大量的人力物力，但反洗钱的重要性，至今仍未获得社会各界充分重视。正确处理好反洗钱与合规管理的关系，就要将合规管理和防范洗钱风险并重发展，实现“稳中求进”，一是抓好人员管理这一关键环节，强化担当意识、责任意识、规矩意识，坚决守住合规底线，要做到“不以恶小而为之”。二是在全行上下营造合规文化，提升合规管理的有效性，要充分利用一些行之有效的方式方法、以及积累的宝贵的工作经验，全面的深入推进合规管理工作。三是扎牢制度的笼子，各层级柜员要坚守岗位职责，认真贯彻落实各项规章制度，及时解决合规管理在运营中出现的问题。四是把反洗钱和合规管理一起抓，进一步打造一支“知规矩、明底线、有担当、见水平”的合规队伍。五是要守住“底线”，不踩“红线”，不越“雷区”，始终保持清醒头脑，恪尽职守做好本职工作，一定要做到“自律、自警、自控”。六是进一步建立健全我行反洗钱机制，配备足够的专业人员，做好大额可疑交易的分析、甄别和报告工作，维护金融稳定防线。七是各业务前台应避免“业务至上”的短视理念，充分发挥反洗钱应有效力，依法承担起第一道防线的责任，为反洗钱提供充分的资源支持；八是在“放管服”条件下切实保障反洗钱部门人员，免于恶意投诉和打击报复的威胁，确保反洗钱工作得以顺利开展；九是要强化全员反洗钱教育培训，明确不同岗位、不同专业部门的反洗钱培训保障，营造全机构、全员的反洗钱合规意识，筑牢维护金融稳定的根基。

综上所述，加强反洗钱与合规管理工作，刻不容缓，因为只有坚持合规经营才能换取业务的长远发展。

内控合规部：冉庆冬



朝阳柳城汇山水 金融文旅赋新篇

富民支行用行动助力朝阳文体旅融合发展大会胜利召开

2025 年辽宁高品质文体旅游融合发展大会在我的家乡辽宁朝阳举行，届时会有各城市各级领导以及众多明星大腕亲临现场，助力朝阳文旅发展。一地举办、辐射周边、带动全省、这次朝阳要带动辽宁省出圈了。朝阳可谓是凤山巍峨、凌水汤汤、三燕古都、历史悠长、花鸟源头、文明曙光、古今辉映、源远流长、生态绿城、候鸟天堂、宝藏之城、红色血脉。朝阳真的是历史文化悠久、具有特色的一座千年古城。山海有情、天辽地宁、朝阳花开、欢迎您来。

在此期间朝阳柳城村镇银行富民支行作为朝阳人自己的银行提前为大家准备了充足的“零钱包”，“零钱包”里全部放好各种面值崭新的人民币，方便大家使用。我们还在 ATM 机里加满了 100 元以及小面额 10 元人民币，每日增加巡检次数，金额充足，确保 ATM 正常运行。同时，我们还在万人广场以及慕容古街开展了宣传活动，坚持宣传重心贴



近实际、贴近基层、贴近公众的原则，按照因地制宜、鼓励创新的宣传思路，强化公众反假货币意识、提高公众反诈骗能力，普及金融知识进万家。与此同时我

支行优化服务质量，提升游客体验，服务是文旅产业的“软实力”，直接影响游客的口碑，依托大数据分析能力，深入了解客户行为偏好，提供定制化、个性化的金融服务方案。无论是定期存款、贷款申请还是日常支付，都能让客户感受到专属的服务体验。我行还及时了解周边商户动态，加大对小微企业、民营企业等重点领域的金融支持力度、降低融资成本、提高服务效率。积极参与乡村振兴、绿色金融等战略实施，助力朝阳文旅企业高质量发展。富民支行在此次活动中明确部门分工，认真履行职责，做好常规化和日常化宣传教育，同时配以集中式宣传活动，让更多的人知道村镇银行、了解村镇银行、走进村镇银行。辽望未来、融合共生、朝阳正当时、村镇在行动。

富民支行: 刘 丽

2025 年 6 月 3 日，朝阳柳城村镇银行富民支行与朝阳市双塔区人民法院执行局共同派出工作人员奔赴北京，针对一起金融借款合同纠纷案件的抵押物，开展评估拍卖的笔录工作，全力推进金融债权执行进程，维护金融秩序稳定。



前期，朝阳柳城村镇银行与法院执行局做了大量细致的筹备工作，抵达北京后，工作人员迅速与被执行人取得联系，并依法依规展开评估拍卖笔录的制作工作。工作人员凭借专业素养和丰富经验，耐心与被执行人沟通，详细说明评估拍卖流程和相关法律规定，确保其清楚知晓自身权利义务，要求积极配合，为下一步工作顺利开展奠定坚实基础。

在抵押物评估过程中，专业评估机构对抵押物进行全方位勘察与价值评估，从资产的物理状况、市场参考价格到潜在法律风险等多个维度进行深入分析，为后续公正合理的拍卖定价提供有力依据。双方紧密协作，克服跨区域司法执行可能面临的地域差异、沟通协调等诸多困难，最终顺利完成笔录。

此次行动不仅彰显了朝阳柳城村镇银行在金融风险防控与资产处置上的积极作为，也体现了司法机关与金融机构在维护金融生态健康发展中紧密携手、共克时艰的决心。后续，各方将继续跟进拍卖流程，力求实现抵押物价值最大化，保障各方合法权益，为优化金融营商环境添砖加瓦，在金融与司法联动领域书写新篇章，为类似跨区域执行案件提供宝贵经验借鉴，推动金融司法工作迈向新台阶。

富民支行: 王岩

朝阳柳城村镇银行积极响应中国人民银行关于规范货币鉴别及假币收缴、鉴定管理制度信息公开的文件要求，全面推进相关制度的信息公开公示工作，以进一步保障金融消费者的合法权益，维护金融市场的稳定与安全。

作为金融服务的重要窗口，朝阳柳城村镇银行始终将规范货币管理作为重点工作之一。此次，我行严格按照中国人民银行的相关规定，对假币收缴、残损币兑换等业务流程和管理制度进行了细致梳理和完善，并通过在营业网点显著位置张贴公告、摆放宣传资料等多种形式，向广大客户和社会公众进行信息公开公示。



在营业厅内，可以看到墙上整齐张贴着《不宜流通人民币纸币行业标准》、《中国人民银行货币鉴别及假币收缴、鉴定管理办法》（节选）等重要文件，详细介绍了人民币的鉴别方法、假币收缴程序以及客户的权利和义务等内容。这些信息公开措施，不仅增强了客户对货币管理工作的了解，也提高了公众对假币的防范意识。

除了制度公示外，朝阳柳城村镇银行还注重员工的专业培训，确保每一位员工都能熟练掌握货币鉴别和假币收缴的技能，为客户提供更加安全、高效的金融服务。同时，还设立了专门的咨询服务窗口，随时解答客户在货币使用过程中遇到的问题。朝阳柳城村镇银行相关负责人表示，将继续秉承“以客户为中心”的服务理念，不断加强货币管理工作，提升服务质量，为营造良好的金融环境贡献力量。

此次信息公开公示工作，不仅体现了朝阳柳城村镇银行对货币管理工作的高度重视，也彰显了其积极履行社会责任、保障金融消费者权益的决心和行动。未来，朝阳柳城村镇银行将继续严格执行中国人民银行的各项规定，为地区经济的发展和金融市场的稳定贡献更多力量。

运营管理部: 房红旭

朝阳柳城村镇银行与双塔区人民法院跨城协作 推动执行工作取得新进展

朝阳柳城村镇银行积极落实中国人民银行要求规范货币管理信息公开公示

员工风采

乘风破浪

超越自我

需求万变

努力不变

银行服务里的微光 生活路上的追光者

友谊支行副行长宁莹个人风采展示



全程陪着，从操作演示到反复叮嘱注意事项，直到阿姨笑着说“这下我会啦”。在她眼里，每一次答疑、每一笔业务，都不是冰冷的流程，而是和客户交心的契机。

作为副行长，团队带教是她的另一项重任。她像个“金融摆渡人”，把多年积累的业务经验，转化成员工听得懂、用得上的实操指南。组织业务模拟演练，分享最新政策解读，盯着员工从生涩到熟练，看着团队在协作中拧成一股绳，她知道，这才是支行长远发展的底气。

二、生活舞台中的“阳光追梦者”

走出银行，宁莹的生活同样鲜活。照片里，她和家人并肩走在山间步道，T恤上的文字透着随性，脸上笑意藏都藏不住。工作再忙，她也会挤时间陪家人拥抱自然，用一场徒步、一次短途旅行，把生活的褶皱熨平。她爱运动，晨跑时听着风声与脚步共鸣，瑜伽垫上和自己的身体对话；也痴迷阅读，在文字里穿越山海、触摸不同人生。这些爱好，让她在金融职场的高强度节奏里，始终保有一份松弛感，把压力化作向上的动力。

三、双向奔赴的成长力量

在宁莹身上，工作与生活从未割裂，而是相互滋养。银行里打磨出的耐心，让她更懂倾听家人的心声；生活里收获的热爱，又反哺到工作中，面对客户时多了几分共情的温度。她常说：“银行服务拼的不只是专业，更是人心换人心。”这份从生活里沉淀的烟火气，成了她金融服务最独特的底色。

在朝阳柳城村镇银行的岁月里，宁莹就像一束

微光，在金融服务的窗口照亮客户的难题，又在生活的路上追着阳光奔跑。她用行动证明，银行人不止有严谨专业的一面，更是热爱生活、懂温暖、会共情的普通人。未来，这束微光还会继续闪耀，在金融服务与生活旅程中，走出更动人的轨迹。

友谊支行：李琦



在朝阳柳城村镇银行友谊支行，宁莹是那个把平凡日子过成诗，又在金融服务里发光发热的人。她身兼支行副行长与营业室业务核心骨干，用专业与温度，书写着属于自己的金融故事。

一、金融岗位上的“贴心守护者”

银行营业室，是金融服务的前沿阵地，宁莹在这里扎下了根。每天清晨，她的身影总是早早出现在支行。检查设备、梳理当日业务重点、带着员工开晨会打气，一系列流程行云流水，为一天的高效服务打底。

面对客户，宁莹有一套“共情服务法”。碰上复杂的信贷业务，她会逐字逐句拆解条款，用大白话讲清楚风险与权益；遇到老年客户对智能设备犯难，她更是耐心十足。有回一位阿姨拿着存折，怎么也搞懂转账流程，宁莹

筑牢反诈防火墙 守护百姓“钱袋子”

营业部扎实推进反诈宣传工作

在数字化浪潮席卷金融领域的当下，电信网络诈骗手段呈现出智能化、隐蔽化、产业化发展态势。数据显示，我国每年因电信诈骗造成的经济损失高达数百亿元，严重威胁人民群众的财产安全。作为朝阳柳城村镇银行金融服务的一线窗口，柜员不仅是客户资金的守护者，更是防范电信诈骗的第一道防线，在反诈工作中肩负着重大使命。

柜员身处金融服务的最前沿，每日与客户直接接触，这种工作特性使其能够第一时间发现异常交易行为。在日常业务办理过程中，我们时刻保持警惕，敏锐捕捉可疑线索。例如，当遇到客户神色慌张、对转账信息含糊其辞，或是坚持向陌生账户汇款时，柜员立即主动介入，通过专业且耐心的询问，深入了解资金用途和交易背景。多问一句，少一分风险；核实一步，保资金安全。面对网络贷款、投资理财、虚假购物等形形色色的诈骗陷阱，我们需凭借扎实的专业知识和丰富的实战经验，及时识别诈骗分子的作案手



法，通过风险提示和案例讲解，帮助客户识破骗局，

阻断诈骗资金的转移通道。

为了提升反电信诈骗宣传的效果，营业部不断创新宣传方式和手段。我行柜员主动走出网点，深入市场开展反诈宣传活动。通过发放手册，一对一讲解等方式，结合典型案例，详细剖析“冒充公检法”“网络刷单”“虚假投资理财”等常见诈骗手段的套路，揭示诈骗分子的作案手法与话术陷阱。同时，耐心解答群众疑问，传授“不轻信陌生来电、不随意透露个人信息、不盲目转账汇款”等实用防骗技巧，提醒大家时刻保持警惕，筑牢反诈思想防线。

反电信诈骗宣传是一项长期而艰巨的工作，需要全社会的共同参与和持续努力。银行柜员作为反诈工作的重要力量，必须不断加强学习，持续提升专业素养和风险识别能力。只有始终保持高度的责任感和使命感，以专业的服务和真诚的态度守护客户的“钱袋子”，才能为人民群众筑牢金融安全防线，共同营造安全、和谐、稳定的金融环境。

营业部：孟祥泽

守住钱袋子 护好幸福家

普惠金融部进社区开展防范非法集资宣讲活动

近年来，非法集资手段层出不穷，尤其是以“高额回报”“养老投资”为名的骗局，让许多家庭蒙受损失！为帮助大家守护“钱袋子”，尤其是中老年群体对非法集资的识别能力，增强社区居民金融风险防范意识，朝阳柳城村镇银行普惠金融部在二季度深入朝阳县柳城社区、凌波社区开展防范非法集资宣讲活动。



宣讲主要以 LED 屏滚动播放 PPT、发放宣传彩页为主，进行讲解非法集资的常见形式、案例分析、识别技巧、视频短片等。结合朝阳本地真实案例讲解危害。

风险基本情况：近日，接到群众举报某旅行

社非法集资活动线索。经市（区）公安、市场监管、文旅等部门联合现场核查，发现了该旅行社组织客户进行行业许可之外的非法集资活动相关票据、合同、返款收据等证据。由于查处及时，涉案金额 100 多万元，参与人 130 多人，现正组织退款，基本避免了参与人财产损失。

非法集资手法：该公司以服务中老年人旅游为幌子，即交 200—1000 元就可获得 2 次省内城市旅游机会，让老人们眼前一亮。旅游期间，工作人员鼓吹公司实力雄厚，有大型养牛、养猪等养殖厂，劝导老人不要把钱放在手里成了“死钱”，要学着做点投资，也为自己、为家庭、为孩子做点贡献。不断向老年人推荐所谓的虚假养殖项目，密集洗脑，引诱投资。他们以投资 1 万元为例，满三个月即可返还 1 万元本金，同时，返给利息（好处费）1500 元+500 元购物卡，或以每月返 650 元利息方式返利，三月后还本。同时，免费赠送鸡蛋、地瓜等生活物资，让老人觉得得到了实实在在的好处。多数老年人难抵诱惑，失去正确判断。

朝阳柳城村镇银行提醒您：不法分子打着旅行社、中介机构、理财顾问等幌子，以类似于免费游、免费吃喝玩，免费赠鸡蛋，以小恩小慧手法，诱骗老年人参与非法集资活动，广大群众一定要警惕：便宜的背后就是深不见底的非法集资

陷阱。一旦被洗脑参与了非法集资，辛辛苦苦赚来的养老钱、血汗钱、孩子上学钱将会被洗劫一空，追悔莫及。

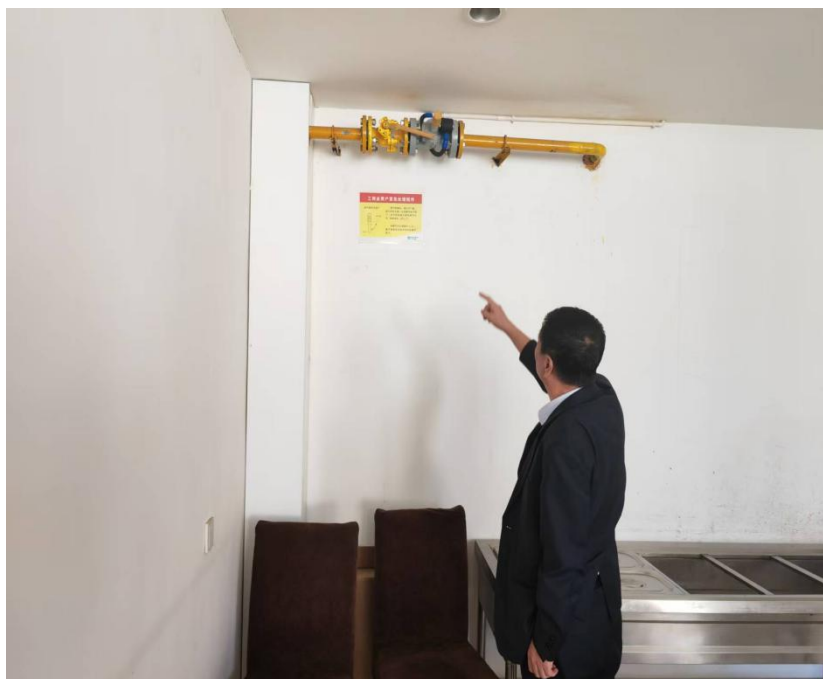


通过开展防范非法集资宣讲活动，对广大群众非法集资的认知度明显提升，风险防范意识显著增强。不少参与者表示，今后面对高收益诱惑会更加谨慎。未来，普惠金融部将把防范非法集资宣传作为常态化工作，持续创新宣传形式，丰富宣传内容和素材，扩大宣传覆盖面，为营造健康稳定的金融环境贡献力量。

普惠金融部：陈方正

近期，辽阳市白塔区三星厨娘中餐小馆发生重大火灾事故，造成 22 人死亡、3 人受伤。此次事故给人民群众生命财产造成巨大损失，代价极为惨重、教训极其深刻。事故发生后，朝阳柳城村镇银行安全保卫部高度重视，迅速行动，决定对我行食堂开展全面细致的安全排查工作，以深刻吸取事故教训，切实保障员工生命安全和银行财产安全。

安全保卫部召开紧急会议，传达上级关于安全生产的重要指示精神，强调此次排查工作的重要性和紧迫性。会议要求全体保卫人员提高政治站位，以高度的责任心和严谨的工作态度，对食堂的各个环节进行全面排查，确保不放过任何一个安全隐患。



重点排查内容：

1、消防设施设备。检查食堂内的灭火器、消防栓等消防器材是否配备齐全且处于有效状态，消防通道是否畅通无阻，疏散指示标志和应急照明是否正常工作。

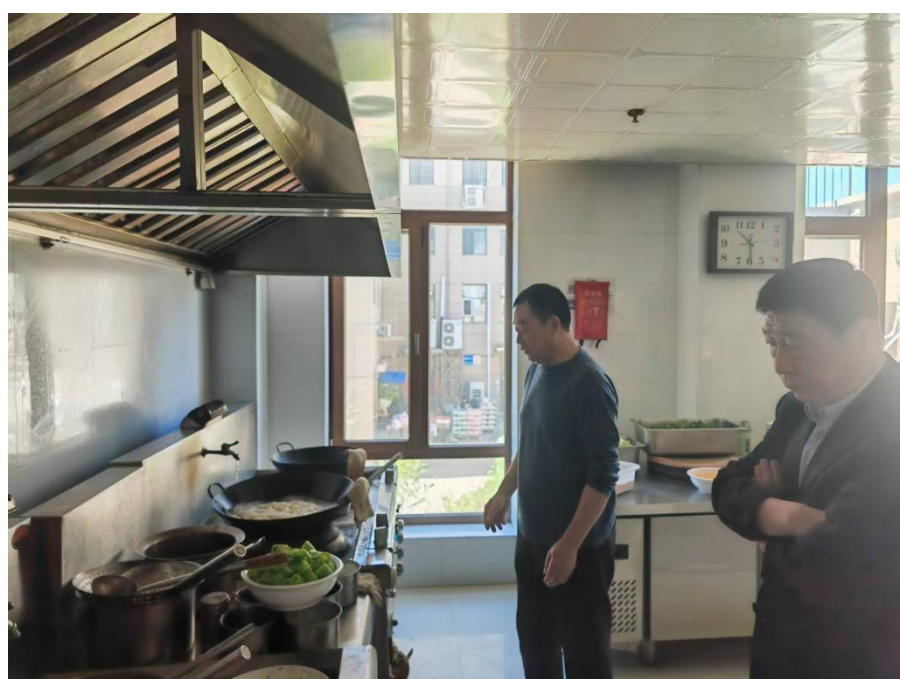
2、电气线路和设备。对食堂的电气线路进行全面检查，查看是否存在老化、破损、过载等情况，以及电气设备是否符合安全标准。

3、安全保卫部重点检查了食堂燃气管道和燃气设备的

使用情况，包括燃气管道是否漏气、燃气报警装置是否正常工作等。

4、安全保卫部还对食堂的卫生管理制度进行了审查，要求食堂工作人员严格遵守食品卫生安全规定，防止因食品问题引发安全事故。

通过细致全面的排查，安全保卫部共发现安全隐患 10 余处，涉及消防、电气、燃气等多个方面。对于发现的问题，安全保卫部立即制定整改措施，明确责任人和整改期限，确保所有隐患在规定时间内得到彻底整改。同时，安全保卫部还建立了安全隐患排查台账，对排查出的问题和整改情况进行详细记录，以便日后复查和追溯。



通过排查和整改，有效消除了食堂存在的安全隐患，提高了食堂的安全管理水平。安全保卫部将继续保持高度的安全意识，定期开展安全检查和培训，确保银行的安全生产形势持续稳定。同时，安全保卫部也将以此检查为契机，进一步完善银行的安全管理制度，加强员工的安全教育，为银行的稳健运营提供坚实的安全保障。

安全保卫部：孟庆伟

朝阳柳城村镇银行开展食堂安全大检查工作
守护健康食光 共筑安全防线