



助力乡村振兴 服务地方经济

金融专栏

副市长刘斌调研科技金融服务驿站 推动金融资源精准赋能实体经济

近日，朝阳市政府副市长刘斌深入我行金融服务站进行专题调研，实地了解服务站运营成效，并就进一步深化科技金融合作、赋能实体经济高质量发展作出重要指示。市财政局副局长徐佳庆、朝阳银行监事长肖建国、朝阳柳城村镇银行董事长李竑纬等陪同调研。

调研过程中，刘斌副市长一行实地查看了服务站“贷款咨询”“保险咨询”“法律咨询”等服务窗口布局，听取了服务站资源整合、企业对接、政策落实等工作汇报，详细翻阅了服务台账、融资对接案例等资料。据服务站负责人介绍，该服务站自运营以来，聚焦科技型中小微企业融资需求，通过联动各银行、保险机构搭建“一站式”对接平台，针对科技型企业“轻资产、缺抵押”特点，有效缓解了企业“融资难、融资慢”问题。

交流环节，副市长认真听取了服务站近期工作汇报，并与陪同调研的相关人员进行了深入探讨。徐佳庆副局长就财政资金引导、风险补偿机制等政策性支持工具的应用情况作了介绍；肖建国监事长重点汇报了朝阳银行在针对科技型企业特点，创新信贷产品、优化审批流程方面的探索与实践；李竑纬董事长则分享了朝阳柳城村镇银行立足本地、服务小微科技企业的



特色化、差异化服务模式。

副市长对科技金融服务驿站前期取得的阶段性成果给予了充分肯定。他指出，科技型企业是培育新质生产力、推动我市产业转型升级的关键力量，但其发展普遍面临“轻资产、高风险”带来的融资难题。建设科技金融服务驿站，正是要打通金融资源与科创企业之间的“最后一公里”，构建起一个高效、便捷、专业的对接平台。并就下一步工作，强调了几点重要意见：一要聚焦企业需求，针对科技型企业轻资产特点，推动金融机构创新产品与服务模式；二要强化政银协同，用好财政贴息、风险补偿等政策工具，提升金融资源投放的精准性与可持续性；三要扩大服务覆盖，将服务触角延伸至更多初创型、成长型企业，助力区域产业转型升级。

本次调研活动，充分体现了市委、市政府对科技金融工作的高度重视，以及对破解科技型企业融资难题的坚定决心。在徐佳庆副局长、肖建国监事长、李竑纬董事长等金融财政部门负责人的共同参与下，政银企各方的联系更为紧密，方向更为明确。大家一致表示，将认真贯彻落实调研指示精神，共同将科技金融服务驿站建设成为我市科技创新的“加油站”和经济高质量发展的“助推器”，完善“需求收集—产品匹配—跟踪服务”全流程机制，为推动朝阳实体经济高质量发展提供更强金融支撑。

普惠金融部：鲍莹莹

金融活水精准滴灌 朝阳柳城村镇银行助企纾困显担当

小微企业与特色产业是县域经济的“毛细血管”，关乎民生就业与发展活力。面对部分市场主体“融资难、融资贵、融资慢”的痛点，朝阳柳城村镇银行积极响应国家助企纾困政策号召，以“下沉服务、精准创新、协同发力”为抓手，推出一系列接地气、有温度的金融举措，为辖区企业与经营主体注入发展动能，用金融“活水”滋养县域经济繁茂生长。

深入走访摸实情，架起银企“连心桥”。“过去贷款要跑多趟、等许久，现在银行主动上门问需求，难题解决得又快又准。”柳城县某特色农产品加工企业负责人的感慨，道出了众多市场主体的心声。为破解银企信息不对称难题，我行组建“移动金融服务队”，由行领导带队深入工业园区、乡村产业基地、商贸街区，开展“千企万户大走访”活动。客户经理逐户摸排企业生产经营状况、资金缺口及融资诉求，建立“一企一档”需求台账，针对不同行业、不同规模主体的差异化

需求，量身定制金融解决方案，将“被动等待”变为“主动服务”，让金融服务真正走进企业心坎里。

创新产品破瓶颈，跑出融资“加速度”。针对小微企业、个体工商户及乡村经营主体“短、频、急”的融资特点，朝阳柳城村镇银行聚焦特色产业痛点，快速迭代金融产品体系。以纯信用模式实现“低门槛、低利率、低耗时”，额度、期限、还款方式灵活适配生产周期。针对小微企业续贷压力，积极落实“无还本续贷”政策，对符合条件的企业



业主动前置服务，无需企业筹集过桥资金，实现贷款无缝接续，有效缓解短期资金周转压力。

政银协同聚合力，构建普惠“生态圈”。破解融资难题需多方发力、精准滴灌。朝阳柳城村镇银行深化与当地政府的协同合作，拓宽普惠金融服务边界。设立金融服务站，为企业搭建全方位保障体系，破解“融资难”困局。此外，我行严格落实降费让利政策，清理违规收费项目，合理下调贷款利率，累计为辖区企业节省融资成本数百万元，让企业轻装上阵谋发展。

截至目前，朝阳柳城村镇银行普惠贷款增速持续高于各项贷款平均增速，重点支持了特色养殖、农产品加工、科创小微企业、个体工商户等多个领域。下一步，我行将不断优化产品体系与服务流程，让金融服务的触角延伸至县域经济的每一个角落，以更实举措、更优服务助力市场主体焕发生机，为地方经济高质量发展贡献金融力量。

信贷管理部：赵鑫

党的四中全会召开 村镇银行需关注这些重点方向

党的二十届四中全会于2025年10月20日至23日在北京举行，审议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划的建议》。“十五五”时期是我国基本实现社会主义现代化的关键时期，会议对扎实推进乡村全面振兴、加快农业农村现代化作出了重要部署。

作为农村金融服务体系的重要组成部分，村镇银行需要准确把握四中全会的精神，在深化农村改革、推进乡村全面振兴中找准自身定位和发展方向。

一、四中全会与“十五五”规划的战略指向

四中全会高度评价了“十四五”时期我国发展取得的重大成就，明确了“十五五”时期是基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力的关键时期。从战略部署看，农村金融改革将是“十五五”时期的重要突破口。

从政策延续性看，四中全会精神与2019年金融委第九次会议关于深化中小银行改革、防范化解金融风险的要求一脉相承。当时会议已指出，城商行、农商行、民营银行及村镇银行等中小银行用银行业1/4左右的资产规模，扎根服务基层经济，在整个银行体系中处于重要的基础性地位。

二、村镇银行发展的三个核心关注点

（1）明确市场定位，服务基层经济

村镇银行应坚持“支农支小”定位，发挥本地化信息和决策链条短的优势。四中全



会相关精神强调，各类金融机构应找准自身在服务乡村振兴中的定位。

村镇银行需深耕本地市场，紧密对接县域重点产业链，推广“一链一策”金融服务模式，提供有针对性的融资服务。

（2）资本补充与风险防控并行

四中全会强调要“积极稳妥化解地方政府债务风险、切实抓好民生保障”。对村镇银行而言，资本充足是抵御风险的根本。

（3）加快数字化转型，提升服务效能

四中全会强调“深入推进数字中国建设”。对村镇银行而言，应加快涉农金融产品、服务渠道、业务流程数智化转型，提升农村数字普惠金融水平。

村镇银行可以深化与县乡政府、村两委及各类涉农主体合作，打造集智慧政务、便民生活服务和助农金融服务于一体的乡村全场景综合服务平台。

三、村镇银行服务乡村振兴的实践路径

（1）支持乡村产业全面发展

村镇银行应创新乡村“土特产”融资模式和专属金融产品，支持农业品种培优、品质提升、品牌打造和标准化生产。

通过扩大首贷、信用贷款投放，支持小农户增强自我发展能力；加大对家庭农场、农民合作社融资培育力度，支持新型农业经营主体和农业社会化服务主体发展。

（2）强化农村改革金融服务

村镇银行可以积极介入农村产权流转交易规范化试点，推动农村产权流转交易和融资服务平台建设应用。鼓励探索建立农业设施和畜禽活体的确权颁证、价值评估、抵押登记、资产处置等管理制度，发挥动产融资统一登记公示系统作用，推动扩大抵押融资覆盖面。

（3）巩固拓展金融帮扶成果

村镇银行应持续加大对国家乡村振兴重点帮扶县等欠发达地区的金融支持，保持脱贫地区信贷投放力度不减。优化联农带农金融支持模式，增强帮扶车间就业带动能力。做好脱贫人口小额信贷质量监测和续贷展期管理，积极谋划过渡期后的金融帮扶机制。

随着“十五五”规划实施的临近，部分村镇银行已经开始行动。面对新政策环境，村镇银行应提前谋划，主动作为。未来五年，那些能精准把握四中全会关于乡村振兴战略部署、及时调整经营方向的村镇银行，将在农村金融新格局中占据有利位置，迎来新的发展机遇。

综合办公室：倪守奎

近日，在朝阳银行的统一部署下，朝阳柳城村镇银行信贷系统整合并入朝阳银行主系统的关键战役正式打响。为确保这一重大系统工程的平稳过渡，朝阳柳城村镇银行富民支行的信贷团队昼夜奋战，坚守岗位。信贷客户经理深夜加班整理核对数据的场景，成为了全体参战人员敬业奉献的生动写照。



本次系统整合是朝阳银行深化科技赋能、优化管理体系、提升全行金融服务一体化效能的重要战略步骤。系统成功切换后，将极大提升柳城村镇银行的业务处理效率与风险管理水平，并为客户带来更统一、便捷、高效的金融服务体验。由于涉及核心数据的迁移与校验，工作量大、精度要求极高，富民支行的信贷团队主动利用夜间时段进行最后的攻坚。

在灯火通明的办公室里，信贷客户经理专注地进行着数据核对。需要将原有系统中的客户信息、贷款合同、账务明细等海量数据，按照朝阳银行主系统的新标准进行清洗、转换与录入，确保每一笔数据都精准匹配、无缝对接。这是两个系统之间的“缝合手术”，我们必须确保每条“血管”和“神经”都能准确连接，不能有丝毫差错。虽然辛苦，但想到系统升级后能给客户带来更好的服务，一切付出都是值得的。

富民支行行长对团队的表现给予了高度肯定：“系统整合是对我们团队凝聚力和战斗力的最好检验。信贷团队展现出了极高的专业素养和大局观。深知此次整合不仅是技术的升级，更是服务的飞跃。我们坚信，在总行的领导下，在全行员工的共同努力下，我们必将圆满完成此次任务，以崭新的系统面貌和更优质的服务，回馈广大客户长期以来的信任与支持。”

此次信贷系统成功并入朝阳银行主系统，标志着朝阳柳城村镇银行在数字化转型与一体化管理上迈出了坚实的一步。未来，支行将依托总行更强大的科技平台与更丰富的金融产品，持续深耕本地市场，为区域经济发展注入更强劲的金融活力。

富民支行：王春鹏

凝心聚力 戢力同心

内控合规部全力做好发起行三方审计工作

审计是确保一个银行的财务报表和相关资料真实、完整、准确，并符合相关法规和会计准则，也是发现规章制度是否完善、健全，符合法律法规规定的一个重要手段。通过审计，可以发现并纠正财务报表中的错误和漏洞，防止财务欺诈和舞弊行为，通过独立的审计和评估银行各项业务活动，确保其严格遵循国家法律法规、监管要求以及内部政策，是对银行经营中监管政策的规范性和准确性的把控，也是引导银行进一步加强风险管理的重要举措。2025年11月，发起行朝阳银行聘请专业的会计师事务所对我行进行审计、评估，内控合规部配合白鹤行长为审计组提供我行审计、评估资料，接到任务后，我部不等不靠立即按通知要求对上报的内容进行细化学习，弄懂吃透文件精神然后将上报材料明细下发至各部室，举全行之力共同完成本次审计、评估资料上报工作。本次审计、评估资料上报工作得到行领导的高度重视，行领导要求各部室上报资料必须详实、准确，尤其是在公司治理、董事会、监事会、经营层以及董事会下设各专门委员会等方面一定要按公司治理和监管要求，做到不浮夸、不护短、不漏一项，财务报表、资产负债表、利润表、现金流量表等财务数据一定要保证真实性、完整性、准确性。经过历时半个月的组织协调，在各部室加班加点辛勤努力下，内控合规部在规定的时间之前，提前完成了审计、评估资料汇集上报工作，得到了审计组、评估组、行领导的好评，如期圆满的完成了此次审计、评估资料上报工作。

内控合规部：冉庆冬



金融活水纾困局 银企同心促发展

朝阳柳城村镇银行助力企业稳健前行

在服务地方经济、扶持小微企业的征程上，朝阳柳城村镇银行始终秉持“立足地方、服务三农、助力小微”的初心，急企业之所急，想企业之所想。近日，我行以高效、专业的金融服务，快速响应了本地优质企业——华兴企业的融资需求，以实际行动诠释了地方金融机构的责任与担当。

一、闻讯而动，快速响应企业诉求

当华兴企业因业务快速发展导致流动资金出现临时性紧张，并向我行提出贷款申



请时，我行深刻理解这对于一个正处于上升期企业的重要性。时间就是效益，效率就是生命。我行并未因贷款金额或企业规模而有丝毫怠慢，而是立即启动快速响应机制。在接到申请后的最短时间内，组建了由信贷主管和客户经理构成的专项服务小组，主动与企业对接，明确表示：“你们专心抓发展，资金的问题我们一起来想办法。”这种第一时间的态度，给予了企业莫大的信心，也拉开了银企携手共克时艰的序幕。

二、深入实地，精准把脉企业真实状况

判断一家企业的价值，不能仅仅停留在纸面材料上。为确保授信决策的精准与审慎，我行专项服务小组迅速奔赴某企业公司位于经济技术开发区的新厂房，开展了一场深入、细致的实地调查。在调查过程中，我行人员不仅查看了企业的生产车间、产品陈列，更将关注焦点放在了企业的“软实力”上。我们与企业负责人及核心团队进行了数小时的深入座谈，侧重点并非重复其光辉的发展历程，而是深入了解其天猫、淘宝店铺的运营数据、海外订单的执行情况、原材料采购的账期以及未来半年的现金流出规划。通过这种“望闻问切”式的实地诊断，我行穿透了财务报表，直观地感受到了企业蓬勃的生产经营活力、清晰的市场拓展思路以及暂时性流动资金短缺的客观事实。这次调查，为我们后续制定“一户一策”的融资方案打下了最坚实的事实基础。

三、高效研究，量身定制金融解决方案

实地调查结束后，我行马不停蹄，立即组织召开了专项评审会议。基于前期扎实的调查了解，会议围绕华兴企业的核心需求与特点进行了深入研究与分析。我们认识到，该企业的困境是“成长中的烦恼”，其订单充足、销售渠道多元，还款来源有保障，风险总体可控。

因此，我行决定打破常规，为其开辟信贷审批“绿色通道”，在坚持风险控制的前提下，着力提升审批效率。针对企业轻资产、缺乏足额传统抵押物特点，我们创新思路，研究探讨了包括“信用贷款”、“应收账款质押”以及“结合其电商平台流水数据”等多种灵活的组合方案，旨在为其量身打造一款额度匹配、利率优惠、放款快捷的信贷产品。我们的目标就是不仅要解决企业的“近渴”，更要通过合理的融资安排，助力其实现更长远、更稳健的发展。

普惠金融部：王诗文



柜台小维护 服务大安心

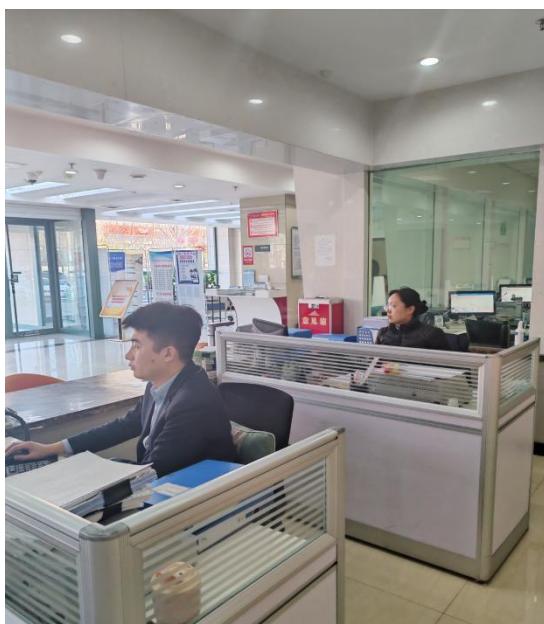
营业部持续开展客户信息维护工作

柜台作为银行与客户对接的核心窗口，客户信息维护是贯穿服务全流程的基础工作，既关系到账户安全与业务合规，更直接影响服务精准度与客户信任度。做好这项工作，需以“准确、完整、安全”为核心，用专业流程与细致态度，守护每一份客户信息价值。

客户信息维护早已不是临时突击的任务，而是融入日常服务的常态化坚守。每年一次的系统性核验与更新，如同为金融服务“体检”，既守住合规底线、防范潜在风险，更让银行与客户的联结始终鲜活，为长久安心的服务筑牢根基。

客户的生活总在变化：手机号换了、住址迁了、职业有了新调整，企业客户的法人、经营范围也可能更新。这些看似细微的变动，若长期未同步至银行系统，可能导致对账单无法送达、紧急挂失联系不上、业务办理受阻等问题。年度维护正是为了破解“信息滞后”的难题，通过每年一次的集中核验，让客户的身份信息、联系方式、核心诉求等数据始终保持准确完整，让每一次服务都能精准对接需求。

对于信息不完整的存量客户，柜台需做好“补全优化”工作。遇到老年客户不会操作智能设备、异地客户证件信息更新不及时等情况，柜员主动提供协助：轻声讲解补充职业、收入、紧急联系人等信息的必要性，既保障业务办理合规性，也能为后续工作提供依据；对企业客户，则重点核对营业执照、法人信息、授权委托书等资料，确保对公账户信息与工商登记、税务登记保持一致，防范账户冒用风险。



柜台客户信息维护，需要日复一日的严谨与细致。每一次信息核对、每一项数据更新、每一次电话号码更换，都是在为银行服务筑牢根基。唯有让客户信息“鲜活准确”，才能让后续服务“精准贴心”。它像一场定期的“温馨约定”，让银行及时跟上客户的变化，也让客户感受到被重视的温暖。正是这每一次的认真核验、每一项数据的精准更新，让金融服务的根基愈发牢固，让银行与客户的信任愈发深厚，在三尺柜台间，书写着“以客户为中心”的长久承诺。

营业部：范冬雪

为进一步规范存款保险标识使用与管理，切实维护金融消费者合法权益，我行近日组织开展存款保险标识专项自查工作。通过“全覆盖排查、精准整改、长效规范”，确保存款保险政策落地见效，提升公众对存款保险制度的认知与信任。

一、自查基本情况

本次自查由我行计划财务部牵头，联合科技部及各营业网点，成立专项自查小组，明确分工与责任。自查范围覆盖全行所有营业网点及官方网站、手机银行 APP、微信公众号等平台，采用“现场核查+系统排查+资料核对”相结合的方式，重点围绕存款保险标识数量、使用规范度、网络平台展示情况等核心要素开展，确保无遗漏、无死角。



二、自查核心内容及结果

(一)、标识规范使用：对各营业网点的存款保险标识张贴位置、尺寸规格、样式版本进行全面核查，确保在营业厅主入口、大厅内显著位置、现金柜台、官方网站等渠道规范展示，无遮挡、无破损。

(二)、宣传与告知：检查存款保险政策宣传材料的准确性与完整性，包括宣传折页、电子屏滚动内容、客户咨询答复口径等，确保向公众清晰告知存款保险保障范围、限额标准及理赔流程。

(三)、制度与台账：梳理存款保险标识管理相关制度，完善领用、更换、销毁等台账记录，明确管理责任，确保标识全生命周期可追溯。

自查发现，我行各项存款保险标识张贴摆放规范，无涂改、遮盖等不规范情形，标识的警示与告知功能有效发挥；各网点指定专人负责标识管理，工作人员能够准确向客户讲解存款保险相关知识，标识领用、保管、更换等相关台账记录清晰，未发现违规使用标识的行为。

三、下一步工作计划

今后，我行将以此为契机，建立存款保险标识管理长效机制，持续加强政策宣传与解读，切实履行金融机构主体责任，为广大存款人提供安全、透明、便捷的金融服务，助力营造稳定和谐的金融环境。

计划财务部：姜艳华

金融活水精准助力本地装饰企业纾困发展

在当前经济形势下，中小企业作为区域经济的“毛细血管”，其稳健发展关乎地方经济活力。近日，我行秉持普惠金融初心，精准对接本地装饰行业企业融资需求，成功为其办理续贷业务并下调贷款利率，以实实在在的金融支持为企业破解资金周转难题，助力企业在行业调整期稳步前行。

这家装饰企业深耕本地市场多年，专注于室内外装饰装修、小区绿化等核心业务，凭借精湛的施工工艺、创新的设计理念和贴心的售后服务，在行业内积累了良好口碑。多年来，企业先后承接了各类商业场所、教育机构等装饰工程，不仅为城市空间焕新贡献力量，更成为推动本地装饰行业发展的力量，为区域就业和经济发展注入持续动力。此次续贷申请源于企业面临的阶段性经营压力。受经济下行影响，装饰行业近年来遭遇市场需求收缩、项目订单减少等挑战，加之工程款回收周期延长，企业现金流持续紧张，营业收入不及预期，难以按期偿还此前的银行贷款。了解到企业困境后，我行主动开展“上门服务”，组建专业服务团队深入企业



调研经营现状、项目储备及信用状况。综合考量企业过往良好的合作记录、扎实的行业根基以及积极的经营态度，我行快速响应其续贷及降息诉求，优化审批流程，在严格把控风险的前提下，不仅顺利批复续贷申请，更主动下调贷款利率，切实降低企业融资成本，为企业“减负松绑”。

我行严格遵循风控流程，通过多渠道查询与实地

调研，全面掌握借款企业、抵押企业及保证人的资信状况。后续，我行还将强化贷后动态管理，通过常态化走访、定期风险评估等方式，密切跟踪企业工程承揽、资金回笼情况，实时监控抵押物状态及保证人担保能力变化，同时为企业提供精准的金融咨询服务，助力其优化经营模式、提升抗风险能力，确保贷款资金安全回收。

作为扎根本土的金融机构，我行始终坚守“服务地方、支持小微”的使命担当，将企业需求放在首位，不断优化金融服务流程、创新信贷产品体系。此次为装饰企业提供续贷及降息支持，是我行践行普惠金融理念、助力实体经济纾困发展的生动实践。未来，我行将持续聚焦本地中小企业发展痛点，推出更多精准高效的金融支持举措，让金融活水更顺畅地流向实体经济各个领域，与本地企业携手共进，共同书写区域经济高质量发展的新篇章。

友谊支行：李琦

为深入贯彻落实公安机关关于加强银行业金融机构内部治安保卫工作的部署要求，持续巩固和提升银行系统安全防范水平，近日，朝阳市公安局内保大队对我行开展了第九轮安全评估“回头看”专项检查。此次检查重点聚焦总行安全管理落实情况，旨在通过实地督导与问题整改“回头看”，进一步筑牢金融安全防线，确保银行业务稳健运行。

本次检查由朝阳市公安局内保大队牵头组织，我行领导高度重视，主管行长亲自部署，保卫部全程对接配合。检查组一行深入总行营业部及个贷中心，围绕安防设施建设、制度执行、应急处置、人员管理等多个维度展开全面细致的复查评估。



在总行营业部，检查组对营业大厅、监控中心、现金区等重点区域进行了实地查看，重点检查了视频监控系统是否全覆盖、录像资料保存是否符合规定、报警系统是否灵敏有效、消防设施是否完好等关键环节。同时，检查组还调阅了近期值班记录、巡查日志、突发事件演练资料，对安保人员履职情况进行了抽查提问，确保各项安防措施落地见效。

在个贷中心，检查组重点围绕客户信息保护、办公场所安全管理等方面展开检查。针对前期评估中提出的整改建议，检查组逐项核查整改落实情况，确认相关安全隐患已全面整改到位。检查组对朝阳柳城村镇银行在安全管理方面的持续改进给予肯定，同时就进一步加强员工安全培训、完善应急预案演练、强化技防设施维护等方面提出了指导意见。

检查过程中，主管行长代表银行对公安机关长期以来给予的指导与支持表示感谢，并指出，安全是银行发展的生命线，我行始终将安全保卫工作置于经营管理的重要位置。下一步将严格按照公安机关和监管部门要求，持续加强日常安全巡查与专项检查，推动安防工作制度化、规范化、常态化，切实履行好维护金融安全的主体责任。

此次“回头看”不仅是一次全面的安全“体检”，更是对安全管理工作的一次有力推动。通过警银协同、齐抓共管，进一步夯实了银行安全运营基础，为构建平安金融环境、保障地区金融稳定贡献了积极力量。

未来，朝阳柳城村镇银行将继续秉持“安全第一、预防为主”的原则，深化与公安机关的协作联动，持续提升安防工作质效，以实际行动守护客户资金安全与银行稳健运营。

安全保卫部：孟庆伟

灯火映初心 攻坚筑平安

朝阳柳城村镇行系统测试攻坚纪实

一场紧张而有序的系统测试攻坚战正在我行悄然进行。员工们深知系统稳定的重要性，每一个数据的准确、每一次操作的顺畅都关乎着银行的正常运营和客户的切身利益。

深夜的办公区，灯火依旧明亮如昼。屏幕上跳动的数据流、键盘敲击的密集声响、讨论问题的低声交流，构成了我行系统整合测试阶段最动人的图景。一场覆盖全行业务条线、集结全员力量的测试攻坚战正紧张有序地进行。从核心业务系统到客户信息管理系统，从交易流程到数据备份与恢复机制，每一个模块、每一个功能、每一个节点，都成为了我们重点排查和反复测试的对象。

测试过程中，员工们严格按照测试方案，模拟各种正常及异常场景，对系统的响应速度、数据处理能力、容错能力等进行全方位的检验。我们仔细核对每一项测试结果，认真记录每一个发现的问题，并及时与技术部门沟通反馈，协同攻关，确保问题能够在第一时间得到解决。哪怕是一个微小的 bug，一句不清晰的提示语，我们都力求做到精准定位、彻底修复，绝不放过任何一个潜在的风险隐患。

尽管高强度的工作让大家身心疲惫，但每个人脸上都写满了专注与坚定。我们心中怀揣着对工作的责任感和对银行稳健发展的期望，默默地坚守在自己的岗位上，用实际行动为系统的安全稳定运行筑起了一道坚实的防线。这种不辞辛劳、严谨细致的工作态度，不仅展现了我行员工的职业素养，也为后续接管工作的顺利开展奠定了重要的技术基础。

这场攻坚战中，没有孤军奋战的个体，只有众志成城的集体。从数据迁移的精准校验到高可用架构的反复测试，从流程优化的细节打磨到风险防控的层层加固，全员以“时时放心不下”的责任感，筑牢金融服务的安全防线。当系统 TPS 从数百提升至两千以上，当跑批时间大幅缩减，当各项指标均达到准入标准，所有的疲惫都化作了欣慰的笑容。

这场攻坚战，不仅是对专业能力的考验，更是对金融从业者责任与担当的诠释。我行全体员工用昼夜坚守筑牢安全防线，用精准测试护航平稳过渡，以实际行动践行对客户的承诺，为接管工作顺利推进奠定了坚实基础。

富民支行：刘丽





方寸柜台藏温情 稚子身旁有清欢

友谊支行综合柜员陈鹏个人风采展示



大家好，我叫陈鹏，今年38岁，是朝阳柳城村镇银行友谊支行的一名普通柜员。每天清晨迎着朝阳出发，傍晚踏着余晖归家，在存取款的琐碎日常与陪伴幼子的温馨时光里，我找到了属于自己的安稳与幸福。

每天8点前我都会准时到岗接款包，解锁、清点、核对，一系列流程娴熟而严谨——这是柜员工作的起点，也是守护资金安全的第一道防线。营业厅的玻璃隔断，圈出了我日复一日的工作天地，键盘敲击声、点钞机嗡鸣声、客户咨询声，构成了最熟悉的职场旋律。

作为负责存取款业务的柜员，我的工作没有惊天动地的壮举，更多是重复与细致的叠加。

清点现金时，要做到分毫不差；录入信息时，要确保准确无误；解答咨询时，要耐心细致周全。遇到年长的客户，他们可能看不清屏幕、听不懂术语，我便放慢语速，一遍遍讲解操作流程，甚至手把手指导；遇到赶时间的上班族，我会在保证规范的前提下提高效率，用专业与快捷减少他们的等待。有人说柜员工作琐碎繁琐，可我却乐在其中。当客户接过清点无误的现金时道一声“谢谢”，当大爷大妈竖起大拇指说“小陈办事，我们放心”，当结束一天工作顺利结账时，那份踏实的成就感，让所有繁琐都变得有意义。

16点30分，是一天工作的收尾时刻。结账、核对账目、整理凭证、封包交接，每一个环节都不能马虎。看着账实相符的报表，将款包安全交给押运人员，紧绷的神经才稍稍放松。走出营业厅，晚风拂面，想到家里还有个小不点在等我，脚步便不由得加快。

生活里的我，有着另一个更甜蜜的身份——22个月大宝宝的爸爸。褪去工装，换上舒适的便服，我便从严谨的柜员，变成了儿子最依赖的“超级奶爸”。这个年纪的小家伙，正是对世界充满好奇的阶段，蹒跚学步、牙牙学语，每一个小进步都能让我满心欢喜。

有人问我，工作繁琐、带娃辛苦，怎么还能保持这般平和的心态？其实答案很简单——在工作中，我收获了信任与认可；在生活里，我拥有了牵挂与温暖。38岁的年纪，没有了年轻时的浮躁，多了几分沉稳与担当。我深知，柜员的岗位虽小，

却连接着千家万户的生计，每一次精准操作、每一次耐心服务，都是在为这份信任添砖加瓦；而儿子的到来，让我读懂了责任与爱，看着他一天天长大，便是我最大的幸福。

朝暮轮转，岁月安然。在朝阳柳城村镇银行友谊支行的方寸柜台上，我用专业与坚守守护着每一份托付；在家庭的小天地里，我用陪伴与关爱呵护着儿子的成长。工作与生活，就像天平的两端，看似平凡，却在相互支撑中，构成了我最珍贵的人生图景。

未来的日子里，我依然会带着这份热爱与责任，在柜台前认真履职，在生活中用心陪伴，在平凡的岁月里，书写属于自己的温情与清欢。

友谊支行：陈鹏



全民反诈 守护平安

朝阳柳城村镇银行开展常态化反诈宣传

为有效遏制电信网络诈骗案件高发态势，切实提升广大群众的反诈防骗意识和能力，近日，我行积极开展“全民反诈·守护平安”主题宣传活动，通过全方位、多角度、接地气的宣传方式，为市民朋友编织一张严密的反诈“防护网”。

活动现场，我行工作人员通过身披绶带发放反诈手册、设置咨询展台等形式，向过往群众普及电信网络诈骗的常见类型和防范技巧。“目前常见的诈骗手段有：冒充客服退款、虚假投资理财诈骗、冒充‘孙子’诈骗、冒充公检法办案、刷单返利等，这些骗局都抓住了大家贪小便宜、怕麻烦的心理。”我行工作人员用通俗易懂的语言拆解诈骗分子的作案套路，详细讲解了不同骗局的识别要点和应对方法，提醒群众凡是接到陌生来电要求转账汇款、提供验证码、下载陌生APP的，务必提高警惕，及时与家人沟通或拨打110、96110反诈专线核实，切勿轻信陌生人的话语。

在社区居民楼、商超、集贸市场、学校等人员密集场所，宣传人员还开展了“入户式”、“面对面”



宣传。针对老年人、大学生等易受骗群体，工作人员重点讲解了养老诈骗、校园贷诈骗等相关案例。“多

亏了你们上门宣传，我才知道那些说能‘免费领鸡蛋’还能‘投资养老项目’的都是骗局，差点就把养老钱投进去了。”王大爷听完讲解后恍然大悟，连连向工作人员表示感谢。此外，我行还利用微信群、公众号等线上渠道，推送反诈知识，让反诈知识深入人心，实现“线上+线下”宣传全覆盖。

此次宣传活动共发放反诈宣传资料300余份，接受群众咨询500余人次，覆盖群众600余人次。下一步，我行将建立反诈宣传长效机制，持续开展形式多样的宣传活动，不断加大宣传力度和覆盖面，同时进一步加强部门协作，提升诈骗案件侦破效率，严厉打击各类电信网络诈骗犯罪行为，切实守护好人民群众的财产安全。

朝阳柳城村镇银行再次提醒广大市民：凡是涉及金钱交易的务必多留一个心眼，牢记“三不一多”原则——未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实，共同营造“人人识诈、人人防诈、人人反诈”的良好社会氛围。

运营管理部：刘明珠

筑牢反洗钱防线 守护金融安全底线

我行积极参加反洗钱新规专题培训会

在金融风险暗流涌动的当下，反洗钱工作是金融体系稳定运行的压舱石。2025年10月，朝阳银行组织了一场聚焦反洗钱新规的专题培训，为金融机构应对新挑战指明方向。朝阳柳城村镇银行积极响应，派出业务骨干参与，汲取知识养分，为反洗钱工作增添动力。

培训中，授课老师围绕2025年新修订《反洗钱法》实施后的监管导向，对三项征求意见稿核心要点展开深入解读。新规以“风险为本”，为金融机构绘制了风险防控地图，要求在客户身份识别等关键环节优化流程，实现精准画像与分级防控。

解读《金融机构客户尽职调查和客户身份资料及交易记录保存管理办法（征求意见稿）》时，“差异化尽职调查”令人眼前一亮。对低风险客户简化流程、提高效率，如同开辟快速通道；对高风险客户强化调查与监测，筑牢防护网。朝阳柳城村镇银行参训人员认识到，工作中需依客户风险等级灵活调整尽调策略。

早市烟火气，存钱安心时！营业部带着存款保险走进人流集中区域，把存款保险服务搬到家门口，让每一位市民都能放心存款、舒心理财，为每一位客户送上“金融安全感”，在买菜逛街的间隙，就能把“钱袋子”的保障摸得明明白白，让这个冬天多一份安心与踏实！

十年耕耘，存款保险的宣传早已融入生活场景。“大爷大妈，您知道存在银行的钱有国家保障吗？”“老板，企业对公存款也在存款保险保护范围内哦！”营业部“存保宣传小分队”带着满满的诚意与专业知识，走进社区、商圈，把金融安全知识送到群众身边，让存款保险的“守护力”触手可及。



在社区市场，我们用“大白话”的讲解打破认知壁垒。针对老年群体最关心的“存款能不能保、能保多少”，工作人员拿着图文手册逐一解答：“只要是正规银行的存款，本金利息都能保，50万限额是‘本息合计’，并非仅保本金。并进一步解读存款保险保障范围、偿付限额、保费缴纳主体等内容，同时提醒商户认准存款保险标识，避免因误选非存款类产品影响资金安全。商户老板听完讲解后连连点赞：“之前总担心大额存款安全，现在有了明确规划，心里踏实多了！”

为了调动群众积极性，我们还特意准备了参与小礼品，引导群众主动了解政策，提醒大家警惕高息揽储陷阱，实现“一人懂政策，带动全家知安全”的传播效果。

此次外出宣传，不仅带来了专业的存保知识，更带去了贴心的金融服务。未来，我们还将持续走进更多场景，用通俗易懂的语言、实用贴心的方案，让存款保险知识深入人心，让每一位储户都能安心存款、放心理财。

存款安全，是民生之基，更是金融稳定之源。存款保险制度用十年实践证明，它不仅是储户权益的“守护者”，更是银行业健康发展的“稳定器”。如今，从城市到乡村，从个人到企业，越来越多人感受到这份制度保障的温度。结合早市集市等群众生活出入高频场所，我们将继续开展常态化宣传，制作更便携、更直观的图文资料，让存款保险知识真正走进千家万户。

营业部：张雨强

《反洗钱特别预防措施管理办法（征求意见稿）》明确了特定行业和业务的强化防控要求，涵盖大额交易预警等实操标准。授课老师细致讲解，让参训人员掌握合规要点与防控方向，如同配备了精准“探测器”，将加强对特定客户和交易的监控。



《金融机构客户受益所有人识别管理办法（征求意见稿）》聚焦“穿透式监管”，要求逐层识别企业实际控制人。授课老师从多维度讲解，帮助参训人员掌握识别要点。朝阳柳城村镇银行参训人员意识到，服务企业客户时要深入了解股权结构和实际控制人情况，防范洗钱风险。

朝阳银行借此构建“常态化+专题化”培训机制，朝阳柳城村镇银行积极参与。一方面，定期组织新规解读、政策研讨，确保全员掌握监管动态；另一方面，针对高风险业务开展定向培训，提升员工应对能力。同时，该行将修订内部制度，配合开展检查，强化执行监督。

参训人员表示，将以培训为新起点，加强与朝阳银行联动，推动反洗钱工作从“被动合规”转向“主动防控”，为县域金融安全和经济发展贡献力量。此次培训为朝阳柳城村镇银行反洗钱工作注入新活力，筑牢基层金融机构反洗钱防线。

运营管理部：房红旭

筑牢电力生命线 护航业务永续行

我行圆满完成 UPS 主机及蓄电池组更新换代工作

近日，随着总行最后一台新装 UPS 并网成功，标志着我行 UPS 主机及蓄电池组更新换代工作圆满完成。此次改造覆盖总行及分支机构，共更换 UPS 主机 2 台、高性能蓄电池 64 只，核心业务系统供电保障能力实现跨越式提升，为我行数字化转型筑起了更加坚实的“电力生命线”。

未雨绸缪，以战略眼光布局电力安全

电力供应是金融数据中心稳定运行的血液。随着我行数字化转型加速，业务系统负载逐年攀升，原有 UPS 设备已连续运行超过 11 年，面临设备老化、电池续航不足等风险。一次秒级的电力闪断，可能导致核心交易中断，影响数以万计的客户体验，实施 UPS 系统整体换代，是保障业务连续性的战略性投入。

我行高度重视此项工作，成立专项工作小组，经过多轮技术论证，最终选定适合我行业务连续性工作开展的技术方案。该方案不仅供电效率较旧设备大幅度提升，更实现了平滑稳定升级的目标。

精益管理，攻坚克难保安全

在不停业前提下完成电力系统改造，工作小组创新采用“三同步”工作法：同步设计、同步施工、同步验证，将复杂的切割工作全部安排在业务低峰的深夜与凌晨进行。

最紧张的是切割那晚，我们组织了专业的技术团队，制定了实操性较强的应急预案，在 6 小时内完成了 2 台 UPS、64 只电池的更换和 80 多条线路的割接，所有业务系统平稳运行，客户毫无感知。

更换期间，采用业务量较小的夜间施工，实现零安全事故、零业务中断、零客户投诉的“三零”目标。

电力保障是金融科技的隐形基石，这次 UPS 系统的成功换代，不仅消除了重大基础设施隐患，更为我行未来三到五年的业务发展提供了充足的电力保障，是“科技兴行”战略的又一扎实落地。

随着新 UPS 的全面投运，我行业务连续性管理体系得到进一步巩固，为保障金融安全提供了更加可靠的技术支撑，在建设安全、绿色、智能现代银行的征程上又迈出了坚实一步。

信息科技部：侯胜利

